



Peter Brehm GmbH • 91085 Weisendorf • Germany

An die Kunden der
PETER BREHM GmbH

Name: Dipl.-Kfm. Marc Michel

Abteilung: Geschäftsleitung

Telefon: +49 9135 7103-0

Telefax: +49 9135 7103-45

E-Mail: info@peter-brehm.de

Datum: 23.03.2020

Zeichen: MM

Wichtige Kundeninformation zur Liefersituation bei PETER BREHM

Sehr verehrte Damen,
sehr geehrte Herren,
liebe Kunden von PETER BREHM,

in schwierigen Zeiten wie diesen ist es besonders wichtig, dass man sich aufeinander verlassen kann – beruflich wie privat!

Zunächst möchten wir im Namen aller Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter der PETER BREHM GmbH allen Berufsgruppen danken, die in Anbetracht der aktuellen Corona-Krise in den Kliniken jeden Tag ihr absolut Bestes geben, um Menschenleben zu retten. Auf Sie ist Verlass - Sie sind wahre Helden!

Auch auf unser Unternehmen und unser Team wird Verlass sein! Auch wir werden im Sinne der sicheren Versorgung der Patientinnen und Patienten jeden Tag unser absolut Bestes geben und Sie als unsere geschätzten Kunden wie gewohnt zuverlässig unterstützen.

Unser Unternehmen hat in den letzten Wochen alle notwendigen organisatorischen Schritte eingeleitet, damit auch in Zeiten einer Pandemie im Notfall die Versorgung mit unseren Produkten inkl. dem technischen Support in den Kliniken, aber auch der Kundenservice zuverlässig funktioniert.

Entsprechend den Empfehlungen der Bundesregierung sowie des Robert Koch Instituts haben wir zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Maßnahmen getroffen, um die Ausdehnung der Ansteckungsgefahr zu reduzieren und Gesundheits- sowie Geschäftsrisiken für Ihre Kliniken und uns soweit wie möglich zu minimieren:

- Alle Dienstreisen, Besuche und Veranstaltungen wurden abgesagt.
- Interne und externe Meetings werden entweder als Video- oder als Telefonkonferenz durchgeführt, um die Kommunikation für einen möglichst reibungslosen Betriebsablauf aufrechtzuerhalten.
- Wir arbeiten in jedem Unternehmensbereich in zeitlich wie räumlich getrennten, voneinander unabhängigen Teams, um im Krankheitsfall weiter handlungsfähig zu bleiben.
- Unsere internen Hygienevorschriften zum Empfang und Versand von Waren, insb. unseren Leihsendungen wurden entsprechend angepasst und verschärft.

-2-

Gerade in Zeiten wie diesen bewährt es sich, dass unsere Firma sämtliche Unternehmensbereiche am Standort in Weisendorf bei Erlangen zentralisiert hat – von der Produktion, über den Reinraum bis zur Logistik und dem Vertrieb.

Sämtliche systemrelevanten und hinsichtlich der Lieferfähigkeit potentiell kritischen Lieferanten unseres Unternehmens sind in Zentraleuropa zu Hause. Dies versetzt uns in die Lage, unsere Kunden auch während der akuten Corona-Krise mit unseren Implantaten und Instrumenten, aber auch unserem Technischen Support vor Ort in den Kliniken unterstützen zu können. Die Wege bei PETER BREHM sind kurz, unsere Hierarchien flach, die Lieferketten robust, und firmeneigene Produktionsstätten im Ausland gibt es nicht.

Auch wenn unser komplettes Team jetzt dort, wo es möglich ist, im Home Office arbeitet: Wir werden da sein, wann immer uns unsere Kunden und deren Patientinnen und Patienten brauchen!

Ihre gewohnten Ansprechpartner sind weiterhin für Sie auf elektronischem und telefoni-schem Wege erreichbar. Bestellungen werden von uns in gewohnter Weise entgegenge-nommen. Darüber hinaus sind wir bemüht, unseren Lieferservice unverändert weiter anzu-bieten und Lieferungen pünktlich zuzustellen.

Für anwendungstechnische Fragen steht Ihnen Ihr Ansprechpartner im Außendienst wie gewohnt zur Verfügung. Bei Fragen zu Bestellungen und / oder Leihsystemen erreichen Sie uns unter:

Telefon: +49 9135 / 7103 669
E-Mail: vid@peter-brehm.de

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in uns und unsere Produkte und freuen uns auf die wei-tere zukünftige Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihrer Klinik.

Zum Schluss das Wichtigste bzw. eine dringende Bitte: Lassen Sie uns bitte alle aufeinan-der Acht geben und das Beste aus dieser für uns alle sehr herausfordernden Zeit machen. Ihnen, Ihren Familien und ihren Kolleginnen und Kollegen wünsche ich alles Gute – bleiben Sie bitte gesund.

Sehr herzlich,

Marc D. Michel
Geschäftsführer

Oliver Brehm
Geschäftsführer